

Rujukan kami: OFS/.....

**PENDEDAHAN YANG DIBENARKAN OLEH PEMEGANG AKAUN**

**BAHAWASANYA** saya/kami .....  
No. Kad Pengenalan/ No. Syarikat .....  
pada ..... telah merujuk aduan, pertikaian dan tuntutan saya/kami kepada  
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan berhubung terhadap institusi berlesen (nama penyedia  
perkhidmatan kewangan) .....  
.....

**MAKA** saya/kami faham bahawa dalam mengendalikan aduan, pertikaian dan tuntutan saya/kami,  
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan perlu mendapatkan maklumat atau dokumen daripada  
institusi berlesen berkenaan bagi tujuan sama ada untuk menyiasat, menyelesaikan, mengesyorkan  
atau mengadjudikasikan aduan, pertikaian atau tuntutan saya/kami.

Saya/kami, sebagai pelanggan institusi berlesen berkenaan dan pemegang akaun bernombor  
....., dengan ini memberi kebenaran kepada institusi berlesen berkenaan  
menurut peruntukan di bawah -

(sila tandakan **[X]** pada kotak yang bersesuaian)\*\*

- SUBSEKSYEN 134 (1) AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013**
- SUBSEKSYEN 146 (1) AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013**
- SUBSEKSYEN 120 (c) AKTA INSTITUSI KEWANGAN PEMBANGUNAN 2002**

untuk memberi atau mendedahkan kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan apa-apa  
maklumat atau dokumen berhubung dengan urusan atau akaun saya/kami yang dikehendaki  
untuk tujuan menyiasat, menyelesaikan, mengesyorkan atau mengadjudikasikan aduan, pertikaian  
atau tuntutan saya/kami.

Bertarikh pada .....haribulan ..... 20.....

Tandatangan/Tandatangan yang dibenarkan & Cop syarikat: .....

\*\* sila rujuk kepada senarai institusi berlesen di Lampiran 1B

<b>AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013</b>	
1. Affin Bank Berhad	14. Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
2. Alliance Bank Malaysia Berhad	15. J. P. Morgan Chase Bank Berhad
3. AmBank (M) Berhad	16. Malayan Banking Berhad
4. Bangkok Bank Berhad	17. OCBC Bank (Malaysia) Berhad
5. Bank of America Malaysia Berhad	18. Public Bank Berhad
6. Bank of China (Malaysia) Berhad	19. RHB Bank Berhad
7. Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Malaysia) Berhad	20. Standard Chartered Bank Malaysia Berhad
8. BNP Paribas Malaysia Berhad	21. Sumitomo Mitsui Banking Corporation Malaysia Berhad
9. CIMB Bank Berhad	22. The Bank of Nova Scotia Berhad
10. Citibank Berhad	23. The Royal Bank of Scotland Berhad
11. Deutsche Bank (Malaysia) Berhad	24. United Overseas Bank (Malaysia) Berhad
12. Hong Leong Bank Berhad	25. AEON Credit Service (M) Berhad
13. HSBC Bank Malaysia Berhad	26. Diners Club (Malaysia) Sdn.Bhd.

<b>AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013</b>	
1. Affin Islamic Bank Berhad	9. Hong Leong Islamic Bank Berhad
2. Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Berhad	10. HSBC Amanah Malaysia Berhad
3. Alliance Islamic Bank Berhad	11. Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad
4. AmBank Islamic Berhad	12. Maybank Islamic Berhad
5. Asian Finance Bank Berhad	13. OCBC Al-Amin Bank Berhad
6. Bank Islam Malaysia Berhad	14. Public Islamic Bank Berhad
7. Bank Muamalat Malaysia Berhad	15. RHB Islamic Bank Berhad
8. CIMB Islamic Bank Berhad	16. Standard Chartered Saadiq Berhad

<b>AKTA INSTITUSI KEWANGAN PEMBANGUNAN 2002</b>	
1. Bank Pembangunan Malaysia Berhad	4. Bank Rakyat
2. Bank Pertanian Malaysia Berhad (Agrobank)	5. Bank Simpanan Nasional
3. Bank Perusahaan Kecil & Sederhana Malaysia Berhad (SME Bank)	6. Export-Import Bank of Malaysia Berhad (EXIM Bank)