

Rujukan kami: OFS/.....

PENDEDAHAN YANG DIBENARKAN OLEH PEMEGANG AKAUN

BAHAWASANYA saya/kami
No. Kad Pengenalan/ No. Syarikat
pada telah merujuk aduan, pertikaian dan tuntutan saya/kami kepada
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan berhubung terhadap institusi berlesen (nama penyedia
perkhidmatan kewangan)
.....

MAKA saya/kami faham bahawa dalam mengendalikan aduan, pertikaian dan tuntutan saya/kami,
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan perlu mendapatkan maklumat atau dokumen daripada
institusi berlesen berkenaan bagi tujuan sama ada untuk menyiasat, menyelesaikan, mengesyorkan
atau mengadjudikasikan aduan, pertikaian atau tuntutan saya/kami.

Saya/kami, sebagai pelanggan institusi berlesen berkenaan dan pemegang akaun bernombor
....., dengan ini memberi kebenaran kepada institusi berlesen berkenaan
menurut peruntukan di bawah -

(sila tandakan **[X]** pada kotak yang bersesuaian)**

- SUBSEKSYEN 134 (1) AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013**
- SUBSEKSYEN 146 (1) AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013**
- SUBSEKSYEN 120 (c) AKTA INSTITUSI KEWANGAN PEMBANGUNAN 2002**

untuk memberi atau mendedahkan kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan apa-apa
maklumat atau dokumen berhubung dengan urusan atau akaun saya/kami yang dikehendaki
untuk tujuan menyiasat, menyelesaikan, mengesyorkan atau mengadjudikasikan aduan, pertikaian
atau tuntutan saya/kami.

Bertarikh padaharibulan 20.....

Tandatangan/Tandatangan yang dibenarkan & Cop syarikat:

** sila rujuk kepada senarai institusi berlesen di Lampiran 1B

| AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 | |
|---|---|
| 1. Affin Bank Berhad | 14. Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad |
| 2. Alliance Bank Malaysia Berhad | 15. J. P. Morgan Chase Bank Berhad |
| 3. AmBank (M) Berhad | 16. Malayan Banking Berhad |
| 4. Bangkok Bank Berhad | 17. OCBC Bank (Malaysia) Berhad |
| 5. Bank of America Malaysia Berhad | 18. Public Bank Berhad |
| 6. Bank of China (Malaysia) Berhad | 19. RHB Bank Berhad |
| 7. Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Malaysia) Berhad | 20. Standard Chartered Bank Malaysia Berhad |
| 8. BNP Paribas Malaysia Berhad | 21. Sumitomo Mitsui Banking Corporation Malaysia Berhad |
| 9. CIMB Bank Berhad | 22. The Bank of Nova Scotia Berhad |
| 10. Citibank Berhad | 23. The Royal Bank of Scotland Berhad |
| 11. Deutsche Bank (Malaysia) Berhad | 24. United Overseas Bank (Malaysia) Berhad |
| 12. Hong Leong Bank Berhad | 25. AEON Credit Service (M) Berhad |
| 13. HSBC Bank Malaysia Berhad | 26. Diners Club (Malaysia) Sdn.Bhd. |

| AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 | |
|--|--|
| 1. Affin Islamic Bank Berhad | 9. Hong Leong Islamic Bank Berhad |
| 2. Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Berhad | 10. HSBC Amanah Malaysia Berhad |
| 3. Alliance Islamic Bank Berhad | 11. Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad |
| 4. AmBank Islamic Berhad | 12. Maybank Islamic Berhad |
| 5. Asian Finance Bank Berhad | 13. OCBC Al-Amin Bank Berhad |
| 6. Bank Islam Malaysia Berhad | 14. Public Islamic Bank Berhad |
| 7. Bank Muamalat Malaysia Berhad | 15. RHB Islamic Bank Berhad |
| 8. CIMB Islamic Bank Berhad | 16. Standard Chartered Saadiq Berhad |

| AKTA INSTITUSI KEWANGAN PEMBANGUNAN 2002 | |
|---|--|
| 1. Bank Pembangunan Malaysia Berhad | 4. Bank Rakyat |
| 2. Bank Pertanian Malaysia Berhad (Agrobank) | 5. Bank Simpanan Nasional |
| 3. Bank Perusahaan Kecil & Sederhana Malaysia Berhad (SME Bank) | 6. Export-Import Bank of Malaysia Berhad (EXIM Bank) |